

FACT SHEET

UCC CLIENT

STARFACE UCC Client

Die Kommunikationszentrale für Ihren Desktop

Leistungsstarke High-End-Business-Telefonie kombiniert mit nahtlos integrierter Chat-, Voicemail-, Webcam-, Fax- und Daten-Übertragung — diesen Spagat bietet Ihnen erstmals der neue UCC Client von STARFACE. Mit ihm öffnet sich für Windows- und Mac-Anwender eine neue Dimension der Kommunikation. Bündeln Sie sämtliche Kommunikationskanäle auf Ihrem Desktop und machen Sie ihn zu innovativen UCC-Kommunikationszentrale.

HIGH-END-BUSINESS-TELEFONIE MIT CALL-MANAGER, SOFTPHONE UND FUNKTIONSTASTEN (BLF)

Der STARFACE UCC Client ermöglicht Anwendern, Anrufe komfortabel von Ihrem PC-Desktop zu initiieren oder mit einem Mausklick entgegenzunehmen. Ein integrierter Call-Manager garantiert dabei Zugriff auf eine breite Palette von Leistungsmerkmalen und Komfortfeatures wie Makeln, Weiterleiten und Rückfrage. Für ein einfaches Handling oft benötigter Funktionen und Kontakte stehen übersichtliche, farbcodierte Funktionstasten mit individuell konfigurierbarem Presence-Status zur Verfügung. Als Endgerät kann wahlweise das Softphone des STARFACE UCC Clients oder ein beliebiges Endgerät zum Einsatz kommen.

NAHTLOSE EINBINDUNG VON VOICEMAIL

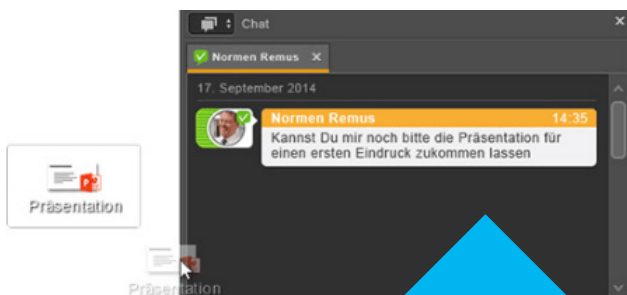
Jeder Mitarbeiter kann über den UCC Client auf seine persönliche Voicemail-Box zugreifen. Eingegangene Sprachnachrichten werden in einer übersichtlichen Liste dargestellt und können mit einem Klick angehört werden.

VOICEMAIL

Der UCC Client ermöglicht jedem Mitarbeiter Zugriff auf seine persönliche Voicemail-Box

CHAT-SERVER MIT FILE TRASFER

Ebenfalls standardmäßig in den STRAFACE UCC Client integriert ist ein leistungsfähiger Chat-Client: Mitarbeiter können Funktionstasten jederzeit per Drag & Drop auf das Chat-Fenster ziehen, um einen Dialog zu initiieren. Für eine effiziente Kollaboration unterstützt der Chat zudem ein bedienfreundliches File-Transfer-Feature: Wenn Anwender ihrem Gesprächspartner im Chat-Verlauf eine Datei übermitteln möchten, ziehen sie diese einfach in das Chat-Fenster — ideal für z.B. die schnelle Weiterleitung von Dateien an Kollegen.



FILE-TRANSFER

Für eine effiziente Kollaboration unterstützt der UCC Client ein komfortables File-Transfer-Feature

INDIVIDUELL GESTALTBARER UCC-DESKTOP

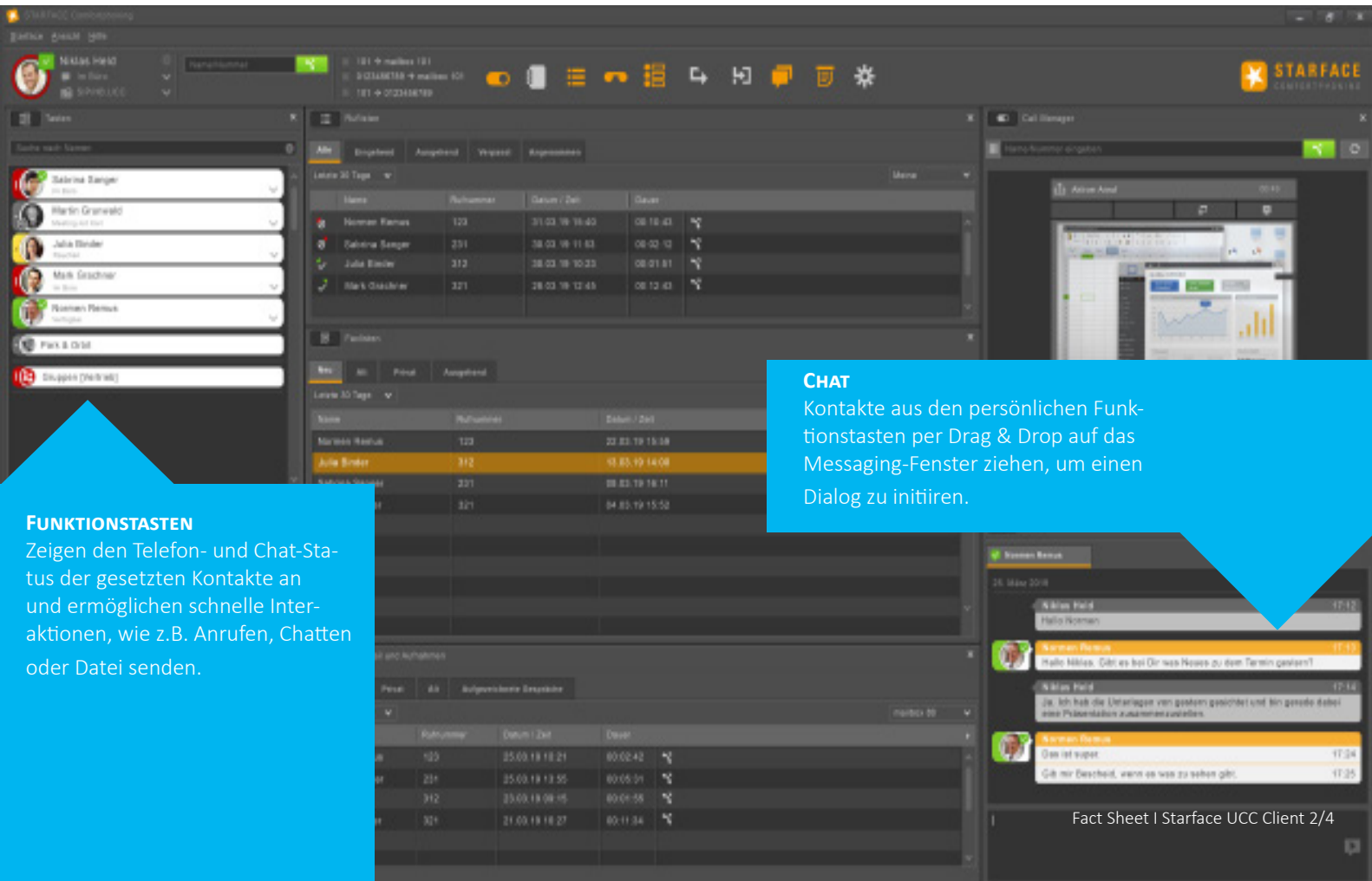
Der STRAFACE UCC Client integriert sich als native Applikation komplett in Windows-Umgebungen. Der zentrale UCC-Desktop lässt sich nach eigenen Präferenzen per Drag & Drop völlig frei gestalten und individuell anordnen. Jeder Benutzer kann seinen persönlichen Avatar einrichten, Webcams integrieren (z.B. zur Tür-Überwachung), Faxe empfangen und anzeigen, unternehmensintern Dateien transferieren, Ruflisten einsehen, Voicemail/Aufzeichnungen abrufen sowie Rufnummern per individuell definierbaren Hotkeys wählen, was die Arbeit beschleunigt. Telefonie ist dank CTI-Unterstützung aus jedem

selektierbaren Textfeld (z.B. Excel, Word, Outlook, PDF, Browser, sowie allen gängigen CRM-Systemen möglich.

Die Status-/Präsenzanzeige lässt sich problemlos ändern, die Anwesenheitsinformationen werden in Echtzeit allen Benutzern der Anlage dargestellt — einschließlich Fotos, Verfügbarkeitsstatus und das sogar standortübergreifend. Dies sorgt vor allem im Anlagenverbund für hohe Transparenz. Neben Telefonanruf, Chat und Dateiübertragung ist jeder Benutzer auch mit einem Klick per E-Mail erreichbar.

CALL MANAGER

Einfaches Handling auch per Drag & Drop, von Anrufen selbst in komplexen Situationen und Konferenzen.



FUNKTIONSTASTEN

Zeigen den Telefon- und Chat-Status der gesetzten Kontakte an und ermöglichen schnelle Interaktionen, wie z.B. Anrufen, Chatten oder Datei senden.

CHAT

Kontakte aus den persönlichen Funktionstasten per Drag & Drop auf das Messaging-Fenster ziehen, um einen Dialog zu initiieren.

HOHE USABILITY DANK QUICK-ACCESS-BAR



Um Ihre Kommunikationsprozesse effizient und schnell zu steuern, verfügt der STARFACE UCC Client über eine Quick-Access-Bar. Über diese können Sie durchgehend Ihren Status und evtl. aktivierte Rufumleitung einsehen und auf die Funktionen des UCC Clients zugreifen. Ein eingebettetes Eingabefeld ermöglicht die schnelle Eingabe von Rufnummern und die Suche nach gewünschten Gesprächspartnern.

QUICK-ACCESS-BAR

Über die Quick-Access-Bar lassen sich benötigte Funktionen bzw. Fenster aktivieren und einen eigenen Status setzen.

INTEGRIERTES ADRESSBUCH

Die Anwender haben die Option, das im Client vorhandene STARFACE- oder System-Adressbuch zu verwenden und neue Kontakte in dem Adressbuch anzulegen.

Der STARFACE UCC Client verfügt über eine nahtlose Adressbuch-Integration. Die Anwender haben dabei die Option, das im Client vorhandene STARFACE- oder System-Adressbuch zu verwenden und neue Kontakte in dem Adressbuch anzulegen. Sobald die Kontakte angelegt sind, lässt sich die Kommunikation aus dem Adressbuch heraus starten, indem der Anwender ganz einfach auf den Anruf, Chat- oder E-Mail-Button des gewünschten Kontaktes klickt.

VOLL TOUCHFÄHIG UND AUCH FÜR MAC VERFÜGBAR

Ein auf OS X abgestimmter UCC Client mit Retina-Grafik ist auch für den Mac verfügbar. Ein UCC-Desktop ist in dieser Art für Mac-User neu. Da der STARFACE UCC Client Windows 10 unterstützt, lässt er sich auch auf dem Windows-Tablet Surface einrichten und bedienen. Damit ist das neue Gesicht von STARFACE voll touchfähig.

HOHE USABILITY DANK QUICK-ACCESS-BAR

In der kostenlosen Basic-Version erlaubt der STARFACE UCC Client die Telefonsteuerung. In der kostenpflichtigen Premium-Version ist neben einem kompletten SIP-Telefonclient der umfangreiche Call Manager integriert. Das STARFACE Softphone wertet einen PC oder Mac in Kombination mit einem Headset zum vollständigen Telefon auf. Es stellt somit eine vollwertige Alternative zu Ihrem bisherigen Tischtelefon dar.

INTEGRATION VON TÜRSPRECHSTELLEN

Über die offenen Schnittstellen der STARFACE Telefonanlage lassen sich bei Bedarf auch Webcams und Türsprechstellen nahtlos in den STARFACE UCC Client einbinden. Auf diese Weise haben bspw. Mitarbeiter an der Rezeption die Möglichkeit, den Eingangsbereich Ihres Unternehmens durchgehend im Auge zu behalten.

DOORLINE / WEBCAM

Nahtlose Einbindung von Webcams und Türsprechstellen dank offener Schnittstellen



FUNKTIONSUMFANG	BASIC	PREMIUM
UCC-Desktop individuell vom Anwender nach eigenen Wünschen gestaltbar	X	X
Fax-Drucker	X	X
TAPI-Treiber	X	X
Outlook-Integration	X	X
Chat-Client	X	X
Integriertes Softphone	--	X
Video-Telefonie	--	X
Screen-Sharing	--	X
QUICK-ACCESS-BAR		
Anrufe initiieren	X	X
Anrufe per individuell definierbarem Hotkey initiieren	X	X
Initiieren eines Anrufs per Tastatureingabe oder über das Keypad	X	X
Presence-Status definieren	X	X
Primäres Telefon auswählen	X	X
Rufumleitung aktivieren	X	X
ADRESSBUCH¹		
Suche im Adressbuch	X	X
Detail-Ansicht eines Adressbuch	X	X
FUNKTIONSTASTEN (BLF)		
Anzeige des Telefonie- und Chat-Status	X	X
Anruf per Mausklick	X	X
Anrufe per Mausklick picken	X	X
Chat per Drag & Drop oder Mausklick starten	X	X
E-Mail senden per Mausklick	X	X
Anrufe per Drag & Drop initiieren	X	X
Anrufe per Drag & Drop weiterleiten oder Rückfrage einleiten	--	X
LISTEN		
Ruflisten	X	X
Faxlisten	X	X
Voicemail und Aufzeichnungen	X	X
CALL-MANAGER		
Interaktive Anzeige aller eingehenden, ausgehenden und gehaltenen Anrufe	X	X
Picken von aktiven Voicemail-Aufzeichnungen	X	X
Makeln per Mausklick	X	X
Mitscheinden von Gesprächen	X	X
Direktes Weiterleiten eingehender Anrufe an andere Teilnehmer, eine Gruppe oder die Voicemailbox	--	X
Rückfrage und Vermitteln (Weiterleiten nach Rückfrage)	--	X
Einleiten einer spontanen Konferenz direkt aus dem aktiven Telefonat	--	X
Signalisierung des internen Teilnehmerstatus bei Weiterleitung	--	X
DOORLINE		
Webcam-Integration möglich	X	X
Videobild der Türkamera bei Türklingel	X	X

1 Für das Adressbuch ist serverseitig Version 6.1 erforderlich.